REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2023-2024

aero regenerativo. UrbaCor

UrbaCor

Presentamos nuestro **2° Reporte de Sustentabilidad 2023-2024**

Reafirmamos nuestro compromiso con la gestión responsable y la transparencia en todas nuestras operaciones.

La gestión sostenible, uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia, se basa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los criterios ASG. (ambiental, social y gobernanza).

Asumimos el compromiso de continuar implementando acciones concretas que promuevan la sostenibilidad y nos permitan comparar nuestro progreso con años anteriores, con el fin de demostrar los avances alcanzados en el marco de los compromisos adquiridos con nuestros principales grupos de interés.

Este informe destaca nuestros logros y, a la vez, señala la dirección hacia el futuro.

Los invitamos a recorrer cada sección de este Reporte, donde podrán acompañarnos en los distintos trayectos que hemos seleccionado para seguir promoviendo el desarrollo sostenible.

Índice

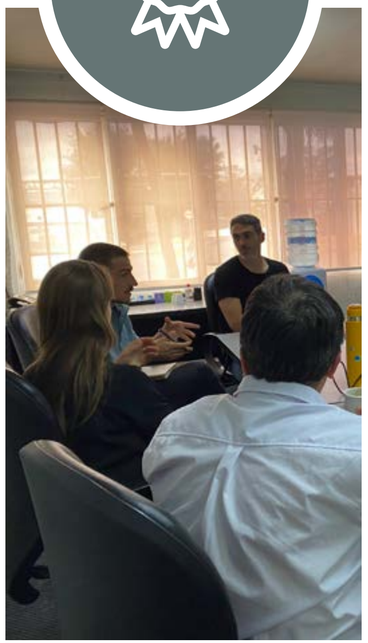
pág. 4
¿Quiénes Somos?

pág. 19
Impacto Ambiental

pág. 42
Impacto Social

pág. 62
Colaboradores

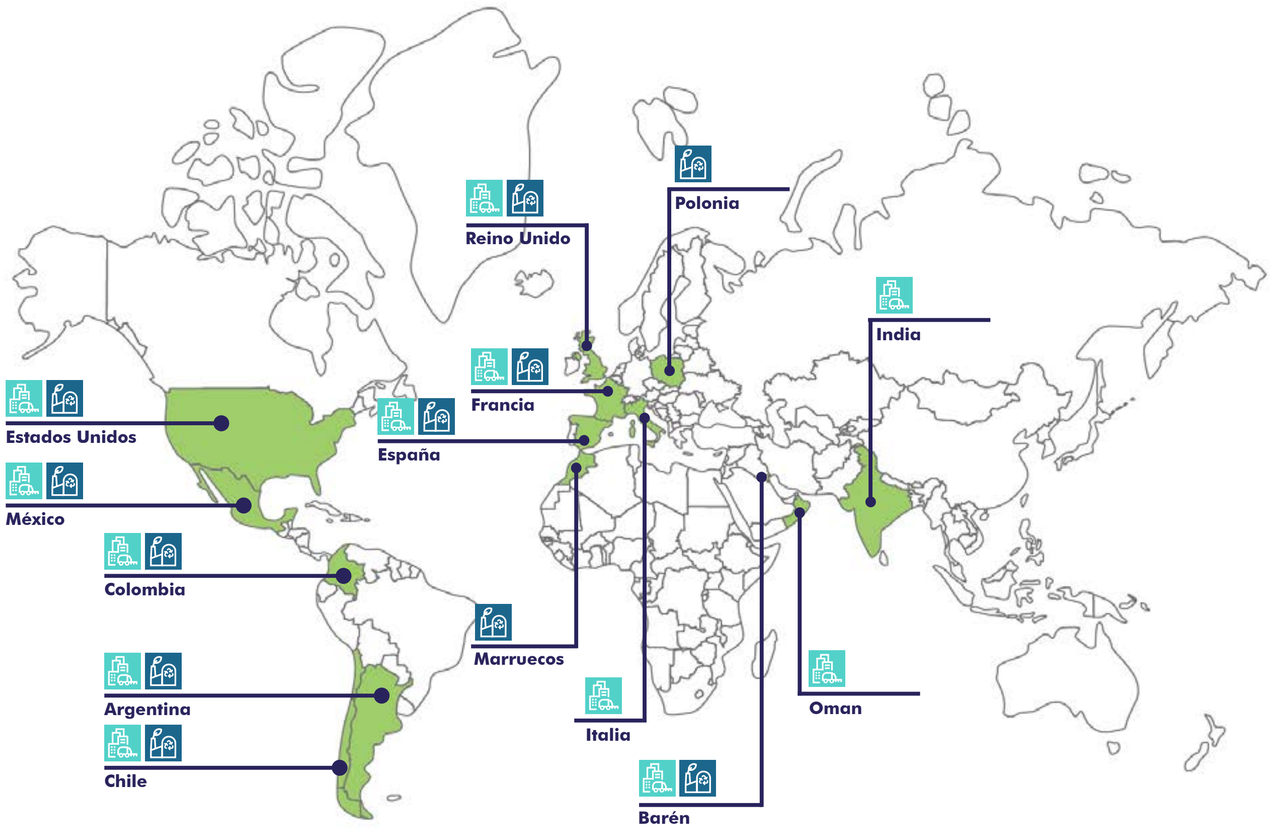
pág. 75
Gobernanza



¿Quiénes Somos?

urbaser

Urbaser en el mundo



Urbacor es una empresa que pertenece a **Grupo Urbaser.**

Es uno de los líderes mundiales en gestión ambiental, una compañía global orientada a la sostenibilidad, que da servicio a más de 50 millones de personas en 14 países, a través de una enorme red de más de 40.000 empleados y más de 160 compañías subsidiarias.

50M de personas

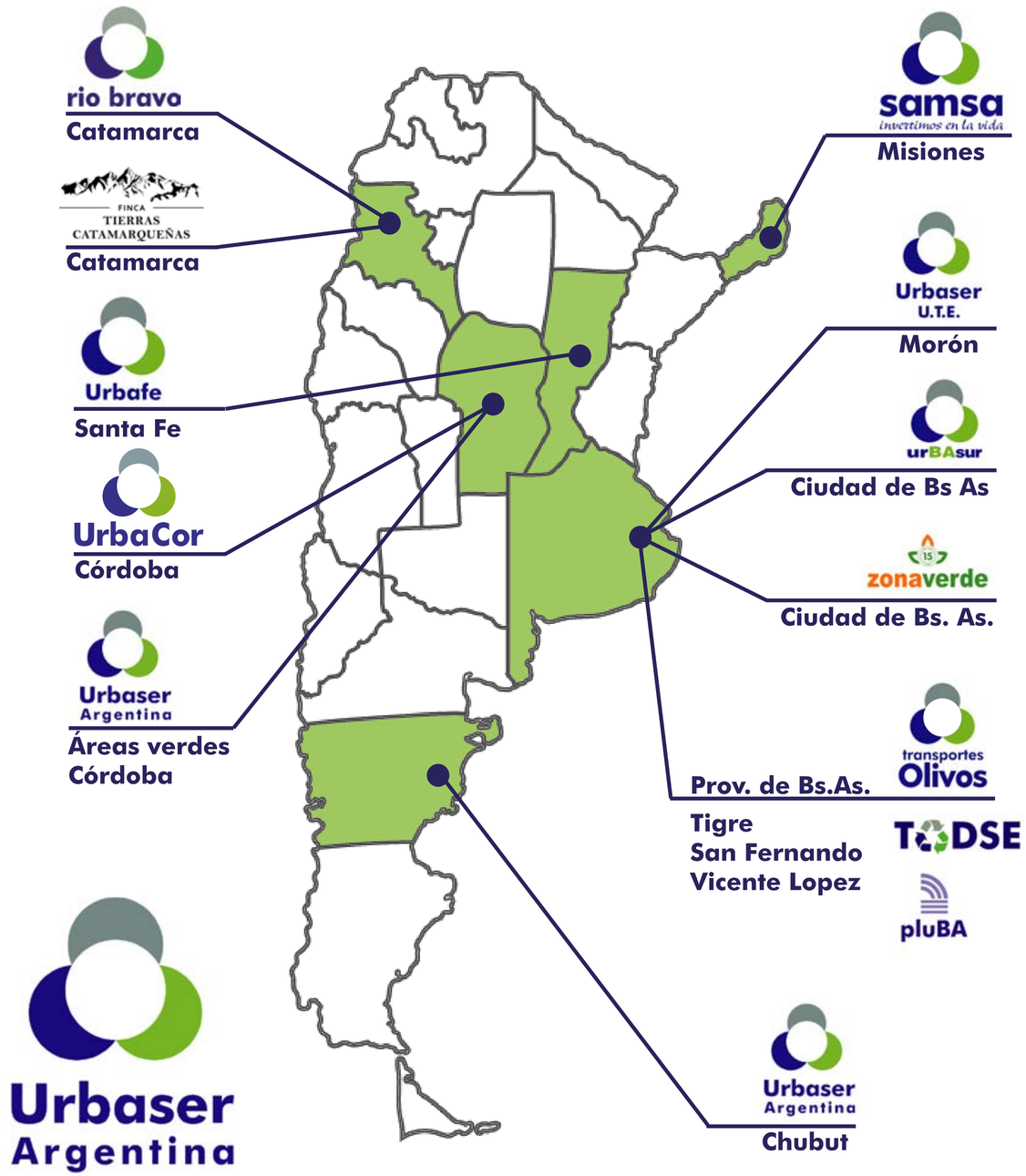
14 países

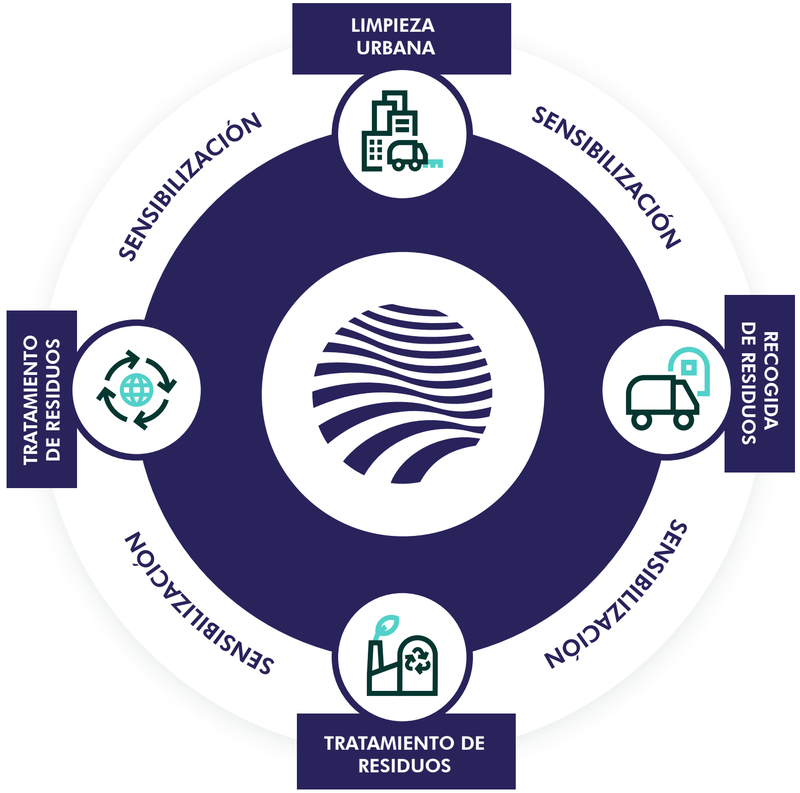
40mil empleados

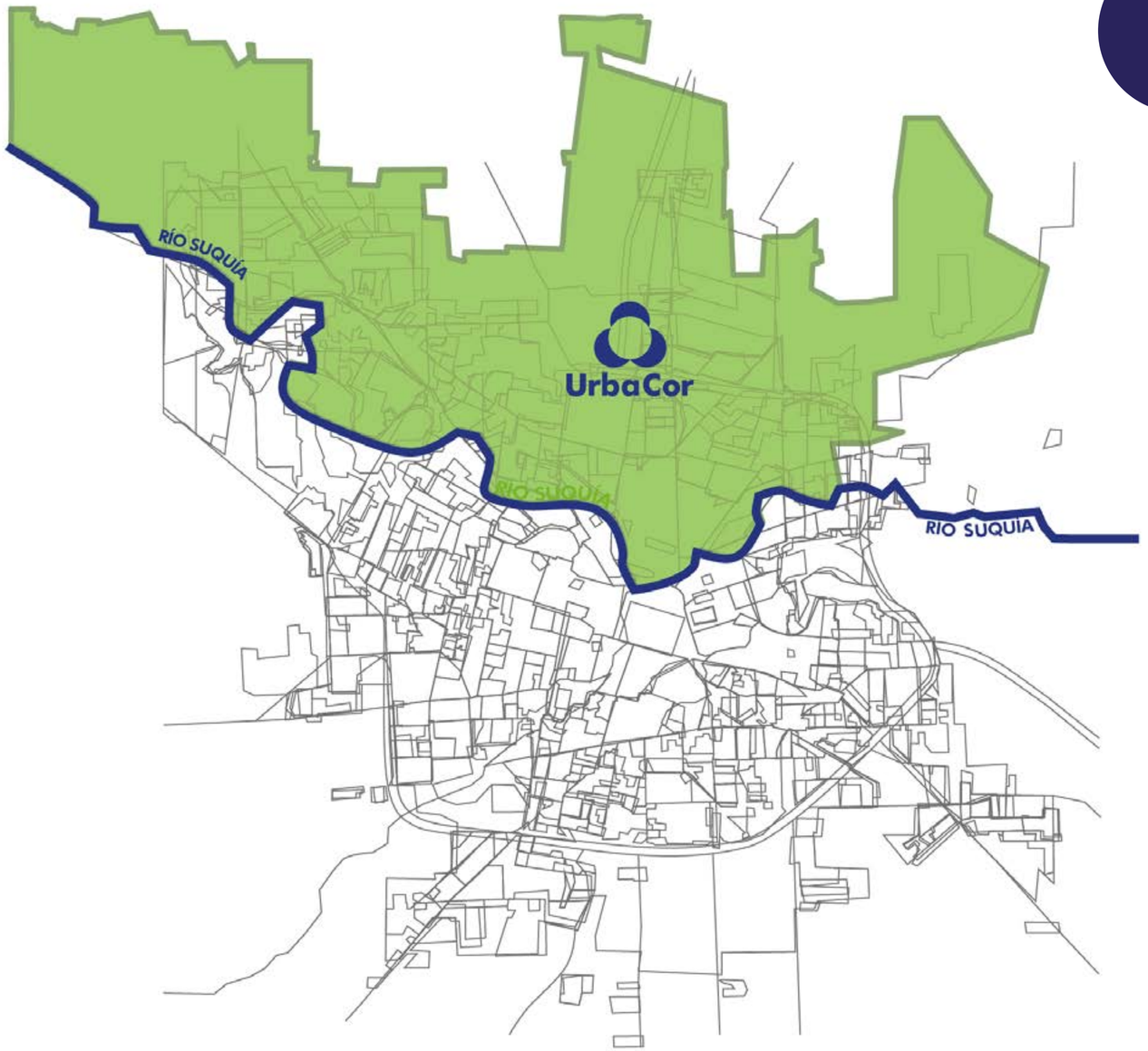
160 compañías subsidiarias

Urbaser en Argentina

En nuestro país, el Grupo está presente en las áreas de Higiene Urbana, Mantenimiento de Espacios Verdes, Provisión de agua potable y tratamiento de aguas residuales, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Limpieza de Interiores, Desobstrucción y mantenimiento de redes pluviales y Reforestación y cultivo de vid y olivo.







Somos UrbaCor

Frente a la necesidad de crear un nuevo sistema de Gestión de residuos sólidos Urbanos en la ciudad de Córdoba, desde el 1 de diciembre de 2018, de la mano del Grupo Urbaser, nace en Córdoba Urbacordoba S.A. A través de un proceso de licitación pública, fuimos adjudicados para prestar el servicio de Higiene Urbana en la zona norte de la ciudad, área delimitada por el Río Suquía al sur y el fin el ejido municipal al norte.

La zona norte de la ciudad comprende un total de 200 barrios, en donde habitan aproximadamente unos 600 mil vecinos que son alcanzados diariamente por los wwservicios que brindamos en Urbacor.

200
barrios

600mil
vecinos

Somos UrbaCor

PLANTA
DE OPERACIONES Y OFICINAS
Av. Armada Argentina, en Córdoba (Capital) Argentina

+600
colaboradores

recolectamos
170 mil **tn**
anuales

flota
+100
vehículos livianos y pesados

impactando
+600 mil
vecinos cordobeses

Carta de nuestro Gerente General

“Ser referentes en soluciones innovadoras, sostenibles y de impacto positivo, construyendo el futuro junto con la comunidad, para fortalecer el planeta.”

No es una utopía, es un desafío que nos transforma y que va convirtiéndose en nuestra forma de ser, sentir, pensar y enfrentar el presente. Desde el lugar que nos toca como empresa de gestión ambiental, pero también como individuos impulsados a mejorar y a enfocar nuestras acciones pensando en las generaciones futuras, sentimos el compromiso y la necesidad de definir el mundo en el que queremos vivir. Transitamos por aquí pensando en dejar el planeta en un lugar mejor del que lo encontramos.

Es un orgullo para mí, como representante de este gran equipo llamado Urbacor, dar un paso más en el camino que venimos transitando.

Es nuestro propósito “Hacer de la transformación una realidad”, y ¡vaya que lo estamos haciendo!

Nos respalda y nos atraviesa la casa global de la que formamos parte. El grupo Urbaser, líder mundial que nos inspira, nos aporta trayectoria, conocimiento y talento para ponerlo al servicio de los ciudadanos, las empresas y la sociedad, brindando soluciones medioambientales que ayudan a construir un futuro sostenible.

Este desafío nos insta a descubrir espacios desconocidos y requiere un tipo de esfuerzo diferente. Por eso pensamos en alianzas, buscando socios que transitan este mismo viaje, que nos aportan nuevos conocimientos, profesionalismo y que nos ayudan a maximizar nuestras acciones para encontrar soluciones innovadoras cada día, anticipándonos a los retos del presente.

Posicionando a Córdoba como un modelo, de la mano de la municipalidad y la provincia como aliados en este proceso, empezamos a medirnos con el objetivo de reducir nuestra Huella de Carbono. Repensamos nuestras acciones para adaptarlas a objetivos de desarrollo sostenible y encontramos nuevos caminos para lograrlo.

Nos mueve nuestro rol como organización, el bienestar de nuestros colaboradores y nuestro impacto social. Trabajamos para generar conciencia. Nos ocupa nuestra gestión en residuos, consumo de agua, consumo de energía, movilidad sustentable, la administración de los recursos del planeta y todas las acciones que nos impulsan a mejorar.

Un esfuerzo diferente de un grupo de colaboradores sobresalientes reunidos en Urbacor, que son la columna vertebral de este desafío, que sostienen el profesionalismo, el respeto y el compromiso como pilares del trabajo en equipo, logrando objetivos desafiantes.

Estamos aquí, orgullosos de los resultados obtenidos, sintetizando el gran trabajo realizado en este reporte de sustentabilidad 2023 y 2024 y que con alegría compartimos a la comunidad.

Nuestra Filosofía

Misión

Brindar soluciones sostenibles e innovadoras cada día, anticipándonos a los retos del presente para construir una sociedad más sostenible.

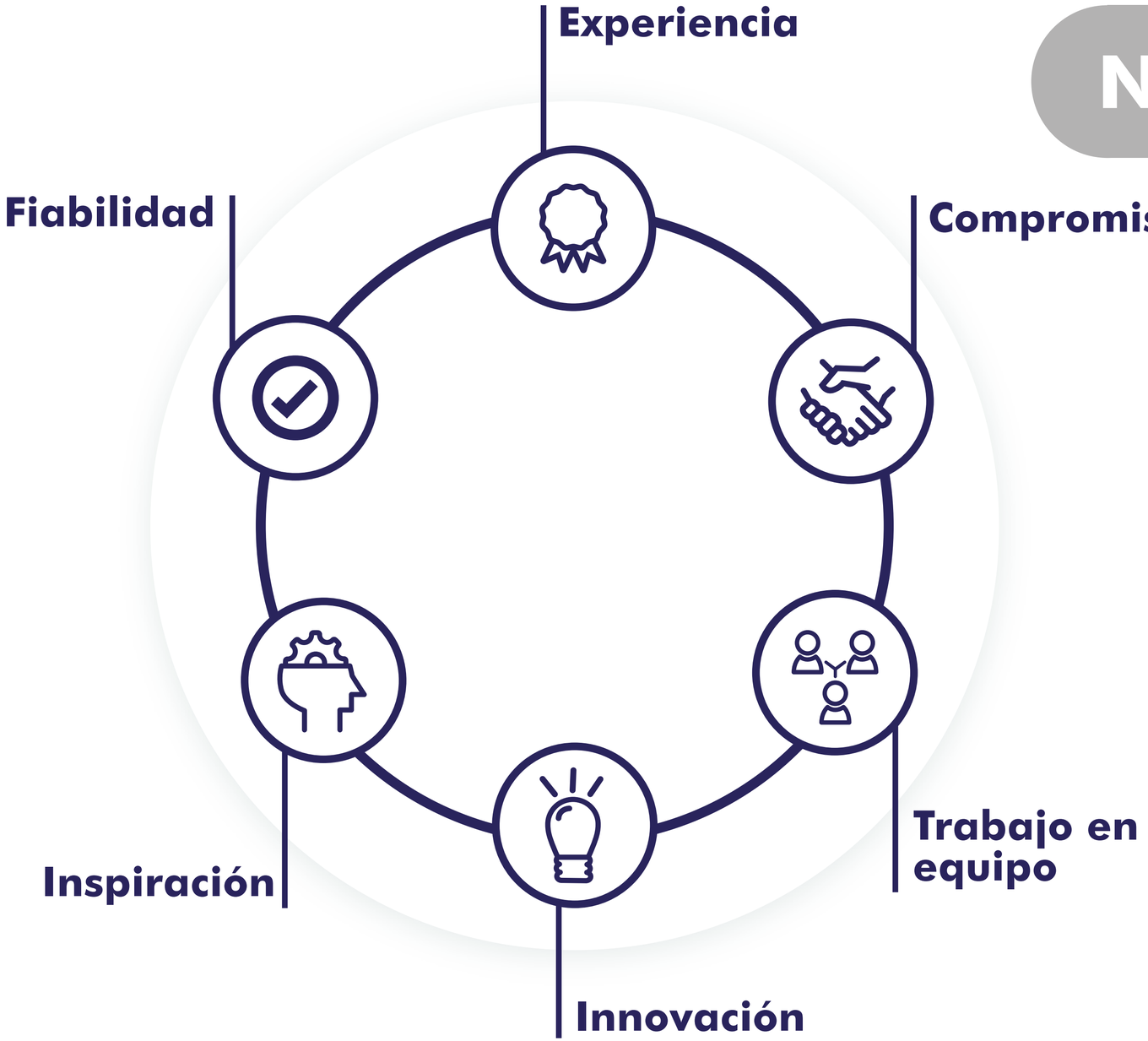
Visión

Ser referentes en soluciones innovadoras, sostenibles y de impacto positivo construyendo el futuro junto con la comunidad, para fortalecer nuestro planeta.

Propósito

Haciendo la transformación una realidad.

Nuestros Valores



Recolectamos tus residuos en 5 fracciones

Zona Norte Esta zona está delimitada al sur por el Río Suquía, y al norte por el fin de ejido municipal.

Residuos Húmedos	Restos de comida Cartones y Papeles húmedos Apósitos Restos de barrido Colillas de cigarrillo	**6** veces por semana	De Lunes a Sábados 6 a 14 hs. / 20 a 4 hs.
Residuos Secos	Limpios y secos Vidrio y Plástico Tetra Brick Papel y Cartón Latas y Hojalatas Telas	**1** vez por semana	Consultá el día de recolección en tu barrio www.urbacor.com.ar

Estos residuos requieren coordinar un turno para recolección.

Residuos Verdes	Ramas Malezas Troncos	Sólo con turno	hasta 8 Bolsas de residuos
Residuos de Obra	Escombros Cascotes	Sólo con turno	hasta 15/20 Bolsas areneras ó 2 m³
Residuos Voluminosos	Muebles en desuso Electrodomésticos Piezas sueltas	Sólo con turno	

Contactanos para coordinar un turno para su retiro por tu domicilio.
Sacar los residuos a la vía pública el día y horario indicado.

Nuestros Servicios

Nos especializamos en la recolección de residuos dentro de la Ciudad de Córdoba.

Además, contamos con el servicio de recolección y provisión, reposición, reemplazo y mantenimiento de contenedores.

Comprometidos con la Agenda 2030

Gestionamos los desafíos de la sostenibilidad en las dimensiones **social, económica y ambiental,** alineando nuestra estrategia con aquellos objetivos a los que contribuimos desde el impacto de nuestras operaciones y la influencia en nuestra cadena de valor.

Buscamos contribuir al logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas,** comprometidos con la lucha contra el cambio climático, impulsando la regeneración sostenible del planeta, de la ciudad de **Córdoba y la comunidad.**

Comprometidos con la Agenda 2030

Adherimos a los 17 ODS y como empresa prestadora de servicios de higiene urbana, **contribuimos en particular a los objetivos 8, 10, 9, 11, 12, 13 y 17.**

> Ayudamos a generar sociedades más seguras y saludables generando más empleo y crecimiento económico.

> Trabajamos para que nuestra ciudad esté cada vez más ordenada y limpia. Enfocándonos en distintas acciones para mejorar el ecosistema que nos rodea.

> **Creemos firmemente que todas las acciones de Urbacor son transversales a los ODS** y que necesitamos el apoyo en conjunto de generar distintas alianzas para mejorar nuestro impacto en nuestro planeta.

Comprometidos con la Sostenibilidad

con foco en los criterios ASG.

- Emisiones de carbono / datos de carbono del producto
- Agua
- Desechos y Empaques
- Biodiversidad

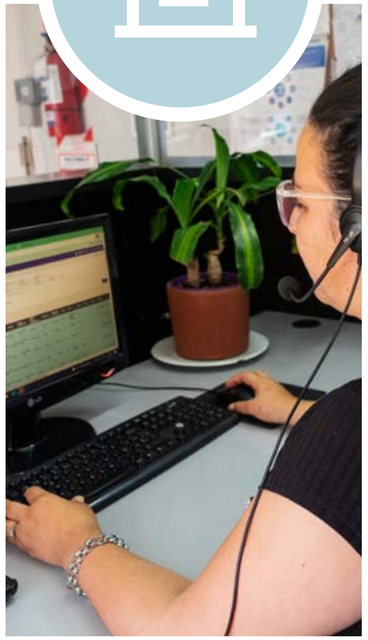
AMBIENTE

SOCIEDAD

- Derechos humanos
- Cultura regenerativa
- Impacto en la comunidad
- Diversidad, equidad e inclusión (DEI)

- ESG de inversionistas
- Presentación adecuada de informes
- Regulaciones Emergentes

GOBERNANZA



Nuestra estrategia de sostenibilidad tiene como objetivo situar los **criterios ASG** en el corazón del modelo del negocio para crear una **cultura regenerativa** que permita medir el impacto positivo que generamos con nuestras actividades.

Estos factores son claves para la aplicación de herramientas en nuestros proyectos y acciones que posibiliten un **desarrollo sostenible** y consoliden una gestión **responsable, transparente y ética.**

TÜVRheinland®
CERTIFICADO

Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9000003019

Apostamos a procesos certificados y confiables

Creemos en la importancia de **trabajar siempre con la mejor calidad, en todos los procesos de recolección en la ciudad.** Por eso contamos con certificaciones que avalan nuestro compromiso.

Ayudando a organizaciones a mejorar su desempeño, cumplir con las expectativas de los clientes y demostrar nuestro compromiso con la calidad, minimizando el impacto negativo de las operaciones y reafirmando nuestro sistema de gestión con la seguridad y salud en el trabajo.

Nuestras alianzas estratégicas

Generamos alianzas y sinergias como estrategia de crecimiento permanente.

En Urbacor seguimos construyendo nuestro camino hacia una gestión sostenible, integrando los valores que nos definen y fortaleciendo nuestra posición como referentes en el sector.

UrbaCor

volver al índice

Nuestro Impacto Ambiental

Trabajando en la sostenibilidad del planeta

Nuestra Política Corporativa

- Mitigación y Cambio Climático
- Soluciones Innovadoras
- Prevención y Protección
- Economía Circular
- Eficiencia
- Liderazgo Ambiental
- Salud, Seguridad e Higiene
- Gestión del Riesgo
- Participación
- Mejora Continua
- Involucrar y Sensibilizar
- Formación Técnica
- Transparencia
- Cumplimiento Legal

CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD, AMBIENTE Y ENERGÍA

En Urbacor, de la mano de Urbaser, actualizamos en 2024 nuestra política para establecer las **directrices y principios de actuación** para **garantizar el respeto al ambiente, la seguridad y salud de nuestros colaboradores.**

Te invitamos a leer nuestra política completa

NUESTRO COMPROMISO CON LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

CREEMOS EN LOS ESFUERZOS PARA MITIGAR EL CAMBIO CLIMÁTICO.
Nos comprometemos a accionar en favor del clima, promoviendo un camino hacia la neutralidad de carbono en nuestras actividades y regenerando los paisajes productivos en los que estamos inmersos.

Acción por el clima:
Estrategia de Cambio Climático

Creemos que los esfuerzos para mitigar el cambio climático y revertir la pérdida de biodiversidad son necesarios y urgentes, ya que la producción de alimentos depende de la naturaleza y de los servicios ambientales que ofrecen los ecosistemas.

Nos comprometemos a accionar en favor del clima, promoviendo un balance de carbono positivo en nuestras actividades.

Desde el año 2023, impulsamos nuestra Estrategia de Cambio Climático con el objetivo de reducir nuestro impacto global, mediante el impulso a iniciativas que nos permitan descarbonizar nuestros procesos en toda la cadena de valor.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

ISO 14064

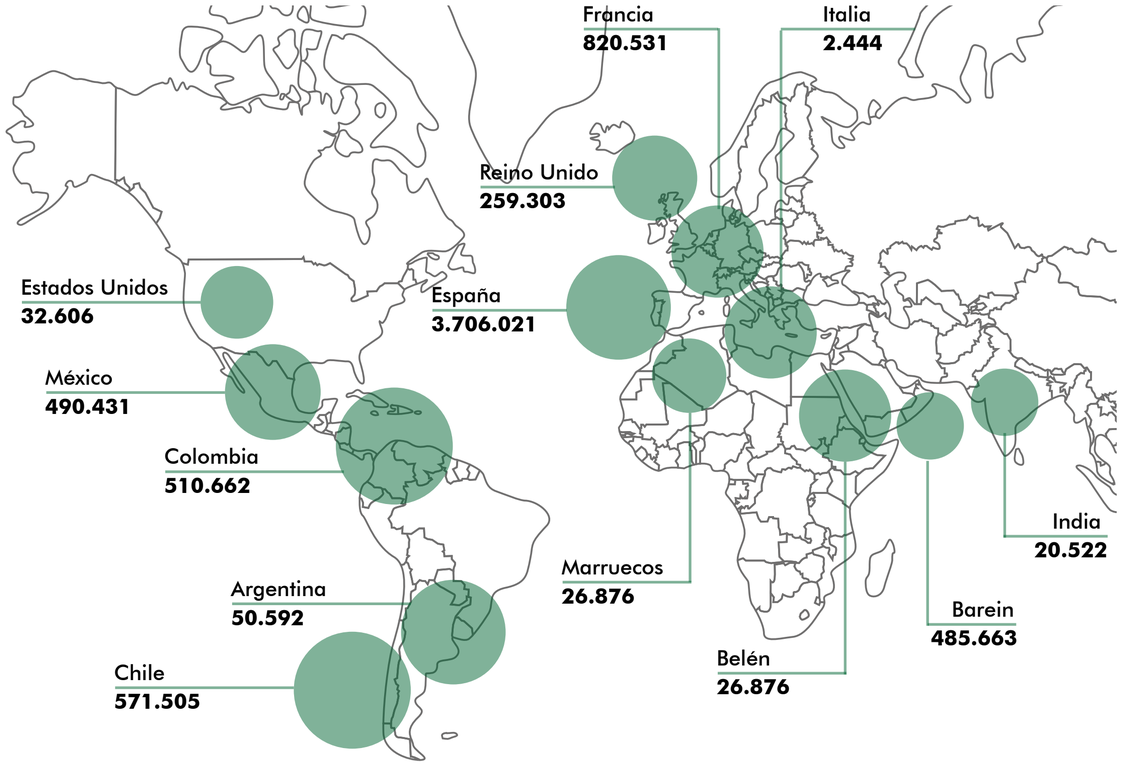
ipcc INTERGOVERNMENTAL PANEL ON climate change

Acción por el clima:
Estrategia de Cambio Climático

Desde 2013, Urbaser cuantifica anualmente su impacto sobre el cambio climático, gracias al cálculo de la Huella de Carbono de todos sus centros y servicios con Urge CO2, una herramienta propia y única en el sector que permite identificar sus emisiones de los Gases de Efecto Invernadero (GEIs) según la actividad, la instalación y el proceso empleado en las distintas empresas del grupo.

En Urbaser se utilizan las metodologías reconocidas a nivel internacional: **Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de Emisiones de GEI de GHG Protocol, y el EPE Protocol, guía con las especificaciones del sector de los residuos.** Ambas son compatibles con la ISO 14064:2019. Además, los cálculos se basan en las directrices del IPCC para el desarrollo de los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero.

Medimos y cuantificamos nuestra huella



En Argentina el valor de la medición es de 50.592 tCO2e para el 2023

	2023	2022
Emisiones a la atmósfeta evitadas (tCO_2e)[6]	**2.626.176**	**2.677.172**

Avanzamos en la cuantifica de nuestras GEIs mediante el cálculo de su Huella de Carbono, constituida por el inventario de emisiones globales de URBASER reportando toda la información y datos de nuestros impactos para identificar las fuentes y actividades más emisoras, y así, poder desarrollar acciones que permitan mitigarlo.

Respecto al último periodo de medición, Urbaser Global en el año 2023, redujo de 7,13 a 6,98 Mt CO2 eq. Las emisiones de Alcance 1 y 2 se han reducido en un 13%.

La flota ecológica, unida a la generación de energía de origen renovable, la recuperación de materiales y combustibles y la valorización del compost, **ha permitido evitar la emisión de de 2.616.176,33t CO2** eq a la atmósfera en 2023 (en 2022 2.677.171,9 tCO2e).

CAMBIO CLIMÁTICO

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Límites Operacionales Alcance 1, 2 y 3 de Urbaser Global

La Medición de emisiones de GEI- Recorrido Net-Zero es la cuantificación de los gases de efecto invernadero liberadas a la atmósfera como consecuencia de las actividades de los individuos, organización o producto.

Los resultados obtenidos de la medición nos permitieron establecer metas y objetivos para comenzar la mitigación paulatina de la Huella de Carbono, comprometiéndonos a disminuir por año nuestro impacto en el medioambiente, posibilitando el desarrollo de una estrategia efectiva de gestión y reducción de emisiones de GEI.

Durante 2022 -2023 comenzamos nuestro recorrido Net–Zero, lo que implica el equilibrio entre la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos y la cantidad eliminada de la atmósfera, la medición, reducción y la compensación de emisiones que no pudieron ser evitadas y/o reducidas.

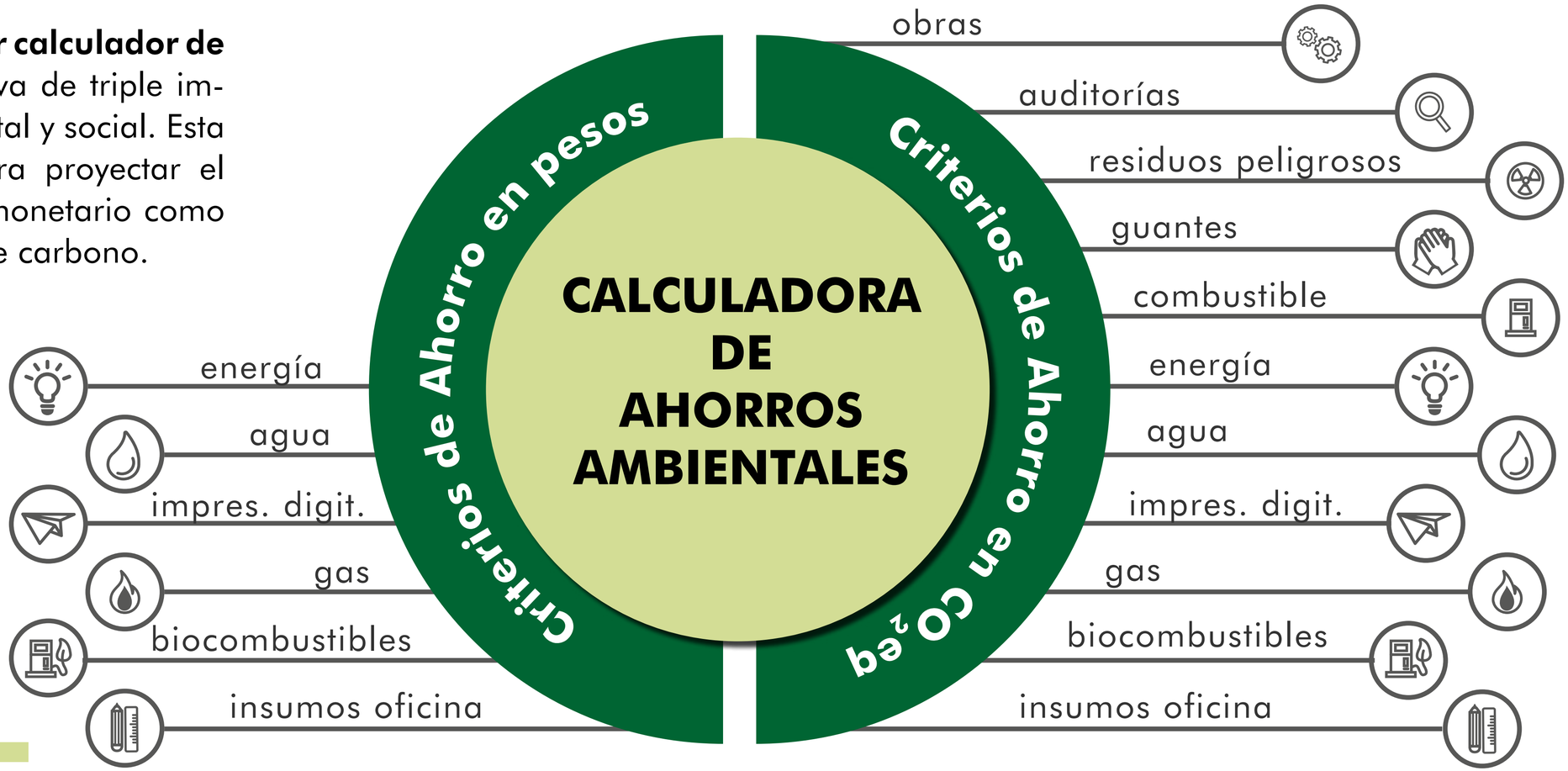
Es un objetivo clave para combatir el cambio climático, ello significa que continuaremos gestionando de forma ambientalmente responsable nuestros recursos a fin de reducir las emisiones y compensando las emisiones restantes de nuestras operaciones.

Emisiones alcances 1, 2 y 3 (tCO_2e)*			2023	2022
ALCANCE 1	Categoría 1. Emisiones y remociones directas de GEI	Emisiones por la combustión de fuente fija con control operacional	30.170	29.179
		Emisiones por la combustión de fuente móvil con control operacional	170.495	191.783
ALCANCE 2	Categoría 2. Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	Emisiones por el consumo de electricidad de red con el método de localización (control operacional). No contabiliza para la huella de carbono de Urbaser.	30.664	33.130
ALCANCE 3	Categoría 3. Emisiones indirectas asociadas al transporte	Emisiones por el transporte aguas arriba	481	1.922
		Emisiones por el transporte aguas abajo	13.539	24.101
		Emisiones debidas a los viajes in itinere	31.580	40.511
		Emisiones por viajes de empresas	860	1.011
	Categoría 4. Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	Emisiones por el consumo de combustibles	56.985	62.883
		Emisiones por el consumo de agua	1.204	2.134
		Emisiones por bienes capitales	29.144	28.507
		Emisiones causadas por los consumibles de operación y mantenimiento	56.332	56.834
	Categoría 5. Emisiones indirectas de GEI	Emisiones por el uso por parte de terceros de productos recuperados**	273.003	34.729
	Categoría 6. Otras emisiones indirectas	Emisiones por la combustión en fuente fija sin control operacional	3.060	616
		Emisiones por la combustión en fuente móvil sin control operacional	83.889	75.853
		Emisiones por el consumo de electricidad con el método de localización (sin control operacional). No contabiliza para la huella de carbono de Urbaser.	13.251	14.506
		Emisiones por fugas de proceso en la gestión de los residuos	5.685.976	5.997.620
		Emisiones causadas por los rechazos y residuos gestionados fuera de Urbaser	501.766	496.906
TOTAL (tCO_2e)			**6.982.403**	**7.092.225**

CAMBIO CLIMÁTICO

Plan de Mitigación

Elaboramos nuestro **primer calculador de ahorro** con una perspectiva de triple impacto, económico, ambiental y social. Esta herramienta nos sirve para proyectar el gasto no realizado tanto monetario como de generación de huella de carbono.



Empezamos a tomar registro desde el año 2018 teniendo un ahorro histórico de $84.851.581,42 y 190,39 Tn de CO_2 eq.

CAMBIO CLIMÁTICO

Acciones de Mitigación: Desempeño Energético

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

En nuestra base de operaciones estamos conformando un **Plan de Eficiencia Energética** reduciendo el consumo proveniente de la red, en pos de concientizar y hacer un uso responsable de los recursos.

Abordamos distintas acciones de reducción como la implementación de timer en electrodomésticos, para programar el tiempo de encendido y reducir el consumo en Kwh/h, termotanques solares y luces fotovoltaicas en todo nuestro estacionamiento.

Con estas innovaciones dentro de la empresa, **desde inicio del 2023 hasta Julio de 2024 llevamos ahorrado 22642.2 kw/H.**

CAMBIO CLIMÁTICO

Acciones de Mitigación: Desempeño Energético

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Parque Solar Fotovoltaico

En 2024 inauguramos nuestro primer parque solar, en alianza con Iris Energía.

Desde enero de este año, el parque, cuenta con 100 paneles fotovoltaicos con una potencia instalada de 50 kw y estamos inscriptos como usuario generador, lo que nos permite poder inyectar el excedente de energía a la red eléctrica.

En lo que va del año hasta Julio 2024 **generamos 42.08 MwH de Energía Limpia.**

Alianza

Iris ENERGIA

más información

CAMBIO CLIMÁTICO

Acciones de Mitigación

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Logística y movildiad sostenible

Este año fuimos seleccionados para trabajar con el **Programa Provincial B20**, que fomenta el consumo voluntario de bioetanol y biodiesel de forma gratuita y no requiere modificaciones en los vehículos, buscando ampliar el consumo de biocombustibles en la provincia de Córdoba.

En nuestra primer prueba piloto, nos brindaron 200 lts para empezar a utilizar en unidades de recolección, y de febrero a Marzo del 2024, utilizamos 2237.97 Lts de biodiesel con un corte de 20% (447.48Lts).

Recorrimos 4246,25 Kms, lo que nos permitió ahorrar 1 tn CO_2 eq.

más información

CAMBIO CLIMÁTICO

Acciones de Mitigación

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Logística y movildiad sostenible

En alianza con Arquea, y para fortalecer el suministro de biocombustibles, realizamos una prueba piloto y **adquirimos 60 Lts de B100** (Biocombustible al 100% de origen Aceite Vegetal Usado) el cual fue **utilizado en nuestro auto elevador,** teniendo un resultado positivo y sin ningún tipo de problemas en las unidades, obteniendo un máximo rendimiento.

Esta prueba inicial nos fortalece para **seguir investigando y desarrollando prácticas innovadoras en el uso de biocombustibles, y poder reducir cada vez más las emisiones de CO_2eq** de nuestros servicios de recolección de residuos.

Alianza

arquea

CAMBIO CLIMÁTICO

Acciones de Mitigación

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Logística Eficiente

En alianza con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), elaboramos un Plan de eficiencia en la logística de nuestra flota, reduciendo la cantidad de camiones que circulan por la mañana , evitando el tiempo de ralentí sin movimiento por el tráfico, **reduciendo 57564 Lts de diesel desde Octubre de 2023.**

Además, estamos optimizando rutas más cortas para reducir los recorridos y así disminuir el combustible utilizado, generando menos cantidad de emisiones. Esta práctica de logística logró **reducir 4276.79 Lts de diesel desde Abril de 2024.**

Reduciendo en un total de 162.02 Tn de CO_2 eq

Alianza

UTN

GESTIÓN DEL AGUA

Acciones de reducción del consumo

Estos últimos años logramos conectarnos a red de suministro de Aguas Cordobesas consumiendo 2.228.190 Lts desde Noviembre de 2023 , un aproximado de 10m3 por dia, **ahorrando 5.721.810 Lts al mes de este año.**

Este ahorro surgió gracias a que continuamos fortaleciendo el sistema cerrado de tratamiento de agua en nuestra Planta de Tratamiento de Efluentes de Lavado (PTEL). En este sistema, el agua es recolectada de lavados anteriores, es tratada a través de procesos físicos, quÍmicos y biológicos para luego ser reutilizada. Además, fortalecimos la recuperación de agua de las lluvias para consumir menos agua de la red.

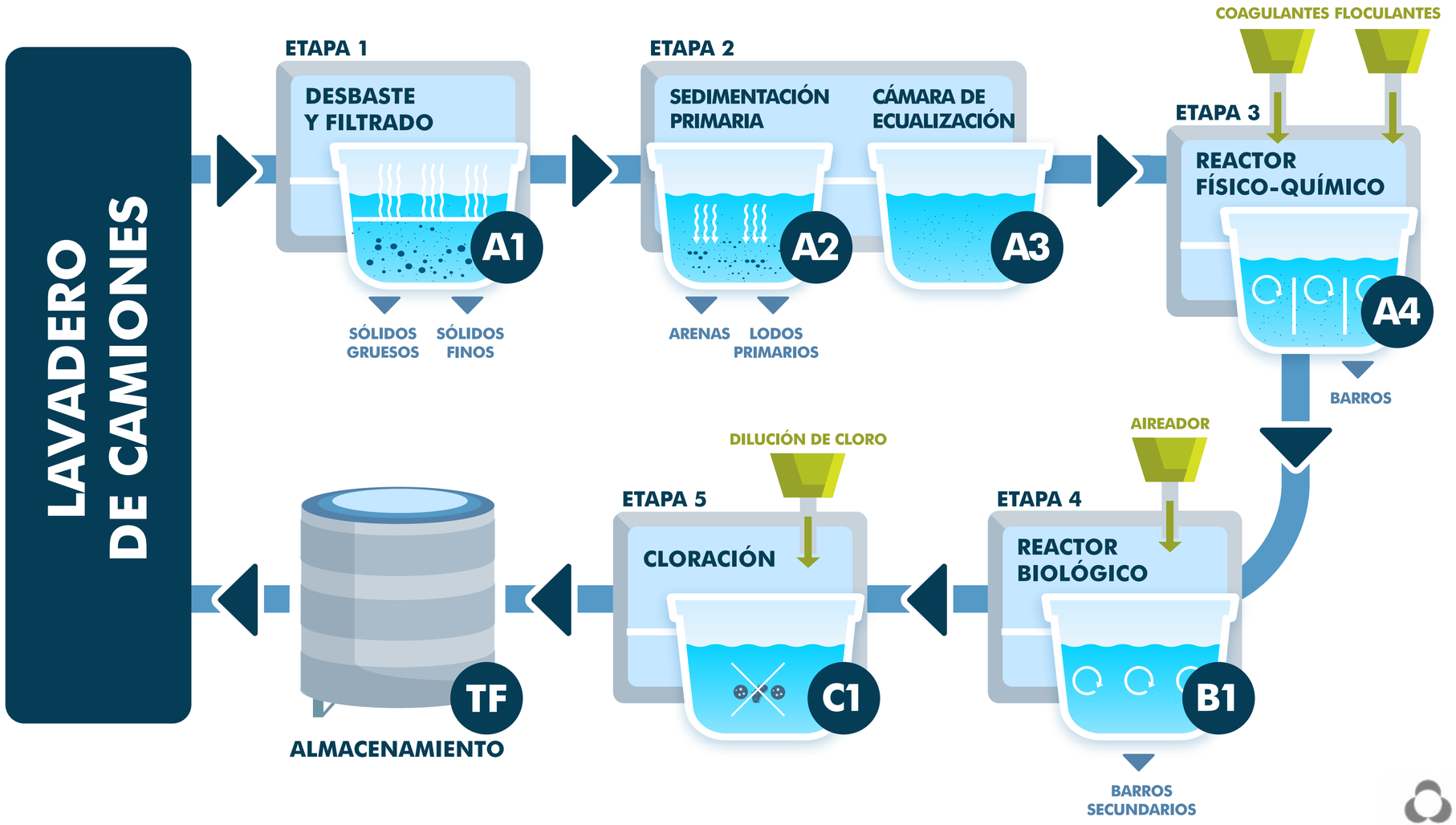
El agua es recuperada a través de los techos del lavadero.

más información

GESTIÓN DEL AGUA

Acciones de reducción del consumo

Asegurar y optimizar el tratamiento y reutilización de los efluentes industriales



REGENERANDO EL PLANETA

Conservación y Reforestación

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

1 Separamos los residuos Orgánicos

Separamos y recolectamos todos los residuos orgánicos que generamos en el comedor y oficinas de nuestra sede de trabajo.

2 Compostaje

Terra realiza el compostaje de nuestros residuos orgánicos, en su predio, ex cantera, que están remediando, y allí elaboran abono para las plantas.

Alianza

terra
Compostaje Regenerativo

4 Plantación de especies nativas

Como retorno de nuestros orgánicos reciclados, recibimos de Terra, un árbol por mes, que son plantados en nuestra base para ampliar la cortina forestal. Además recibimos 15 bolsas de compost para alimentar nuestros árboles. A traves de esta plantacion, aportamos a la captación de CO_2.

3 Fertilizante como abono para el suelo

TERRA utiliza el abono generado para fortalecer el crecimiento de los árboles que fabrican.

más información

IMPULSANDO LA ACELERACIÓN DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

LLevamos adelante día a día el compromiso de gestionar la reducción, reciclaje y reutilización desde nuestras actividades y servicios, a todos nuestros colaboradores, vecinos y a la comunidad en general, trabajando para reducir al máximo la generación de residuos con destino a enterramiento.

ALIANZAS CIRCULARES

Plan Residuo Cero

Bajo el eje residuo cero, trabajamos en conjunto con la Asociación Civil Brisas de Esperanza, un grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad, con la cual tenemos varios proyectos.

A través de distintas prendas de uniformes en desuso de nuestros colaboradores, diseñan y confeccionan cartucheras, mochilas, materas, yerberas, neceser y riñoneras.

Durante el 2023 y 2024 entregamos más de 1000 productos como un regalo circular a nuestros colaboradores y distintas escuelas que visitamos en la Ciudad de Córdoba.

Alianza

ALIANZAS CIRCULARES

Plan Residuo Cero

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Uniformes en desuso

más información

¿Cómo transformamos nuestros uniformes en desuso en nuevos productos y presentes empresariales?

Uniformes fuera de uso

Diseñamos y confeccionamos nuevos productos

Entregamos estos productos como presentes institucionales

ALIANZAS CIRCULARES

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Plan Residuo Cero

Guantes Usados

La Asociación Civil Brisas de Esperanza también nos ayuda a recuperar los guantes usados. Estos son lavados y reacondicionados para su reutilización.

Con esta acción **evitamos el desperdicio de 2730 guantes de un total de 3306 en solo 5 meses del 2024.**

Con solo 576 guantes descartados, esperamos mejorar y reducir cada vez más la cantidad de guantes que desperdiciamos.

Alianza

BRISAS DE ESPERANZA ASOCIACIÓN CIVIL-CUIT 33715825539
TEL:3517463040

más información

ALIANZAS CIRCULARES

Plan Residuo Cero

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Otras acciones circulares

3C

CONSTRUCCIONES

A partir de la alianza con 3C construimos parte de la garita de ingreso a la base de operaciones. Esta empresa utiliza residuos plásticos reciclados para las distintas construcciones respetuosas con el medio ambiente, reduciendo costos y la huella de carbono.

xipa

Paragolpes y contenedores en desuso

En alianza con XIPA, entregamos los paragolpes que ya no tienen utilidad y reducimos el costos de distinto productos para la seguridad vial de la sede de Urbacor. Estos productos son fabricados a partir de polipropileno reciclado, aportando a circularidad.

Sirkel

Junto a Sirkel realizamos el juego jenga que utilizamos en eventos, tachos para residuos reciclables para entregar como regalos a los vecinos y porta celulares para los colaboradores, todo fabricado con cartón reutilizado de la industria automotriz. Así promovemos, motivamos y concientizamos sobre la importancia de la separación en origen de los residuos domiciliarios y el reciclaje de cartón para la transformación de nuevos productos.

ALIANZAS CIRCULARES

Plan Residuo Cero

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Otras acciones circulares

Rezagos contaminado con Aceite

Evitamos el desperdicio de rezagos sólidos y metálicos contaminados con aceite e hidrocarburos, primero lo descontaminamos y lo enviamos a Scrapservice para su posterior fundición y reciclaje.

Reciclaje de Rezagos Metálicos

Junto a Eco Reciclar, recuperamos los rezagos metálicos y evitamos que 11460 Kg fueran desechados a enterramiento, dándole una nueva utilidad reciclándolos.

eco reciclar

Qero ecovasos

Insumos de oficina Circulares

En nuestras maquinas expendedoras de bebidas calientes, el personal utiliza únicamente vasos térmicos reutilizables de QERO.

En el último año incluimos 70 vasos reutilizables y de materiales reciclados, evitando el descarte de 2135 vasos de poliestireno en tan solo un mes.

Nuestro compromiso con el cuidado del ambiente nos impulsa a implementar soluciones innovadoras que reduzcan nuestro impacto, contribuyendo a un futuro más sostenible para las próximas generaciones

volver al índice

IMPACTO SOCIAL

CREANDO VALOR SOCIAL

Para potenciar nuestra contribución a la sociedad, trabajamos junto a organismos públicos, instituciones privadas y del sector social, en áreas de valor estratégico, como el fortalecimiento de la educación ambiental, circularidad y reciclaje, en la comunidad donde desempeñamos nuestras actividades.

Continuamos impulsando nuestra estrategia de inversión social, porque nos inspira ser parte activa de las soluciones que responden a las necesidades de nuestra comunidad, especialmente vinculadas con la educación y generación de empleo local.

IMPACTO TERRITORIAL EN LA COMUNIDAD

IMPACTO POSITIVO EN NUESTRA COMUNIDAD

Nuestros ejes en **Inversión Social** se orientan a la **Educación y concientización en Escuelas, CPC** (Centros de Participacion Comunal) y **Centros Vecinales**.
Fomentamos la educación ambiental como **vector de oportunidades y desarrollo** para todos.

Nos enfocamos en la comunidad de la que formamos parte apostando a la responsabilidad de todas las partes involucradas en el proceso de los residuos, para construir entre todos la ciudad que queremos.

Programa Escuelas Verdes

Durante el 2023 y 2024, formamos parte del Programa Escuelas Verdes, impulsado desde la Secretaría de Ambiente Sustentable y Economía Circular en conjunto con la Universidad Libre del Ambiente (ULA), con el objetivo de promover la educación ambiental integral con perspectiva de desarrollo sostenible, la conciencia ambiental y la implementación de prácticas sostenibles en las escuelas de Córdoba.

visitamos
+50
instituciones educativas
públicas y privadas de la ciudad

capacitando
+2000
alumnos y alumnas
de nivel primario y secundario

Totalizando
70hs
horas de capacitación

Entregamos
+700
regalos
producto de nuestro proyecto circular "Uniformes en desuso".

Programa Escuelas Verdes

Concientización en CPC y Centros Vecinales

Durante el año 2023 y 2024 visitamos mas de 30 Centros Vecinales y CPC alcanzando a mas de 1100 vecinos. Realizamos capacitaciones en diferentes temáticas sobre modalidad del servicio, recolección en diferentes facciones, compostaje de orgánicos, uso de los contendores en la vía pública y otras temáticas de utilidad para el vecino.

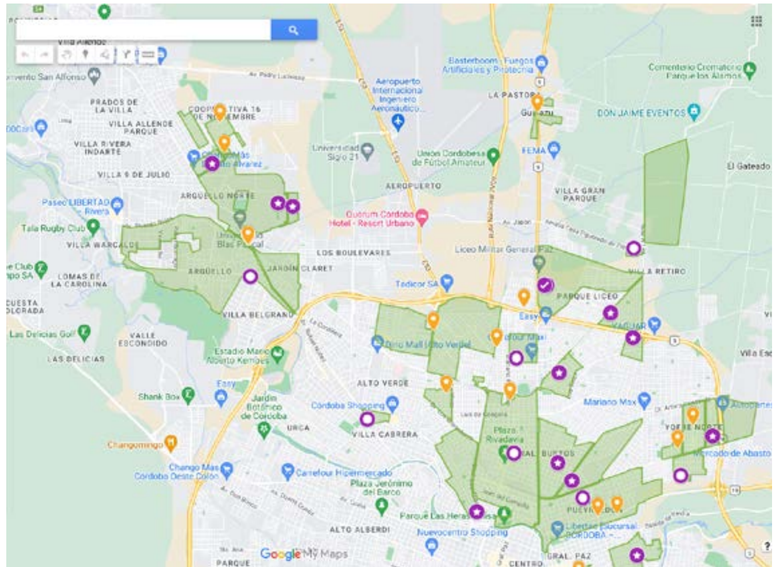
En las reuniones con vecinos entregamos mas de 400 cestos para residuos secos diseñados y fabricados por Sirkel, a partir de los principios de la Economía Circular.

+30 centros vecinales

+1100 vecinos y vecinas

+45hs de capacitación brindadas

+400 cestos de regalo



Programa Ambiental para Centros Vecinales

Además en 2024 se presentó el Programa Ambiental para Centros vecinales que tiene como finalidad la participación de los vecinos, el cuidado del ambiente y prácticas ambientales sustentables en los barrios de la ciudad de Córdoba.

Este Programa se implementa en conjunto con la Municipalidad, a través de la Secretaría de Fortalecimiento Vecinal y Deportes y la Secretaría de Ambiente Sustentable y Economía Circular.

Dentro del programa, se realizó el **"Concurso Proyectos Ambientales Vecinales" el cual tuvo como objetivo la elaboración de proyectos ambientales promoviendo la participación de los vecinos y vecinas en la erradicación de los basurales a cielo abierto.** Los proyectos seleccionados son ejecutados por Urbacor, beneficiando a los vecinos de los barrios de los Centros Vecinales seleccionados.

Secretaría de Ambiente Sustentable y Economía Circular

Secretaría de Fortalecimiento Vecinal y Deportes

cormecor

Talleres con impacto en la Comunidad

Junto a Terra, llevamos el taller de compostaje a los CPC, con el objetivo de **incentivar el compostaje domiciliario entre los vecinos.**

De los mismos participaron integrantes de organizaciones, huerteros, ingenieros agrónomos y los vecinos y vecinas de la zona. Con una especialista en la materia, se trabajó el paso a paso de cómo obtener compost con la fracción orgánica y asi reducir los residuos con destino a enterramiento.

Se entregaron bolsas de abono y diplomas certificando la participación de los vecinos en el Taller de Compostaje

terra
Compostaje Regenerativo

CPC
Argüello

CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN MASIVA CON IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Queremos seguir fortaleciendo y sensibilizando a la población, educando a través de distintas campañas de difusión masiva, en toda la ciudad de Córdoba.

En los últimos dos años impulsamos

+ de 20 campañas de concientización,

poniendo foco en en las diferentes fracciones de recolección de los residuos, incentivando al consumo responsable, la separación en origen, cuidando y fidelizando a los recolectores que trabajan dia a dia para tener una ciudad más limpia.

Estas campañas fueron difundidas en medios masivos de comunicación, radiales, televisivos y gráficos, redes sociales, sextuples y pantallas led en la vía pública.

La idea es poder tener un mayor impacto en la sociedad.

Campañas con impacto en la Comunidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

"Separadores Seriales"

Continuamos fortaleciendo y difundiendo la importancia de la Separación en Origen en los vecinos.

A través de esta campaña buscamos generar una mayor conciencia y que cada vez sean más las personas que se suman a reciclar.

En alianza con LAM, LUSA y la Secretaría de Ambiente Sustentable y Economía Circular, difundimos cuáles son los pasos a seguir para que los vecinos se sumen a reciclar sus residuos.

321 mil cuentas impactadas

11 mil reproducciones

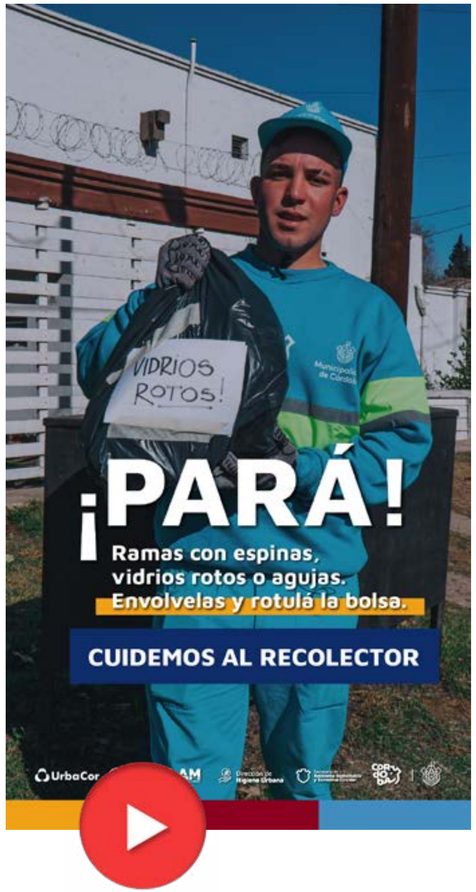
Campañas con impacto en la Comunidad

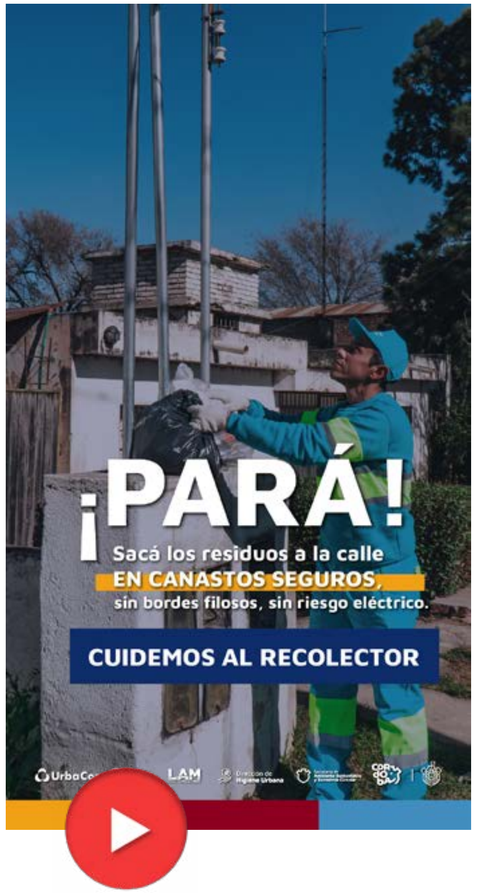
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

"Cuidemos al recolector"

Entendemos que es necesario concientizar y sensibilizar a la comunidad para mejorar la seguridad de nuestros colaboradores.

Con esta campaña buscamos concientizar sobre la adecuada disposición de residuos en la vía pública y la seguridad vial, con el fin de evitar y disminuir accidentes laborales.





212mil cuentas impactadas

778mil reproducciones

Campañas con impacto en la Comunidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Residuos Verdes

Trabajamos en educar a los vecinos en la separación y correcta disposición de restos de poda. Se hace hincapié en que es un servicio gratuito y se dan los consejos necesarios para realizar el pedido y hacer una correcta disposición de los mismos y así garantizar que el servicio se cumpla.

451mil cuentas impactadas

658mil reproducciones

Residuos de Obra y Demolición

Buscamos comunicar la existencia del servicio gratuito de recolección de restos de obras e informar sobre la modalidad en que el mismo se presta.

475mil cuentas impactadas

815mil reproducciones

Compostaje domiciliario

Buscamos sensibilizar a la población sobre los beneficios que trae el compostaje domiciliario ya que reduce significativamente la cantidad de residuos con destino a enterramiento, además de convertirlo en fertilizantes orgánicos para las plantas.

1millón cuentas impactadas

455mil reproducciones

Campañas con impacto en la Comunidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Fiestas Sustentable

Separamos los Residuos en 5 Fracciones

¿Sabés qué empresa recolecta los residuos en tu barrio?

¡Viste que linda esta nuestra Ciudad!

Campañas con impacto en la Comunidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Servicio de Higienización de Contenedores

Nuevos Camiones 0km

Campañas con impacto en la Comunidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Servicio de recolección de neumáticos

Incorporación de Mujeres al Servicio

Uso eficiente del Agua

Programa Biodiesel

EVENTOS CON IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Eventos con impacto en la Comunidad

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Networking Movilidad Sustentable

Fuimos anfitriones de un Networking organizado en el marco de la **Semana de la Movilidad Sustentable.** En alianza con Aero Regenerativo, construimos un espacio de innovación, conexiones e interaprendizajes con nuestros públicos, para trazar juntos el camino de la Regeneración Sostenible.

Al evento asistieron mas de 90 personas y 10 disertantes de distintas temáticas como el uso de biocombustibles, seguridad vial y desafíos en la construcción de alianzas.

A los disertantes les hicimos entrega entrega de presentes realizados por la Asociación Civil "Brisas de Esperanza" y el el desayuno saludable fue organizado por la Asociación Civil "Las Omas", un emprendimiento que tiene el objetivo de potenciar el crecimiento y la autonomía económica de las mujeres.

Alianza

más información

Eventos con impacto en la Comunidad

Cumbre Mundial de Economía Circular (edición 2023 y 2024)

Participamos en las 2 últimas ediciones de la Cumbre de Economía Circular, donde compartimos diferentes espacios como ¨**Experiencias Circulares**¨ destacando los avances de triple impacto realizados en Urbacor: la instalación del parque solar, el uso de biocombustible en la flota, el proyecto de transformación de orgánicos en compost, como algunos ejemplos.

También **estuvimos presentes con un stand:** en 2023 presentamos el exitoso proyecto "Uniformes en desuso" y en 2024 presentando "Pvset y balderia¨, música electrónica con elementos reutilizados y de forma analógica de la mano de Ramiro Soler. La finalidad de esta actividad fue concientizar sobre la formación de basurales a cielo abierto y el valor de los residuos.

Además, en ambas ediciones participamos como Main Sponsors del Evento.

más información

Eventos con Impacto en la Comunidad

Ideatón Circular

Primavera Responsable

A través de la presencia en eventos que promueven temáticas relacionadas a nuestro core del negocio, concientizamos y educamos a la sociedad para fomentar hábitos respetuosos con el ambiente, para cuidar entre todos la casa común.

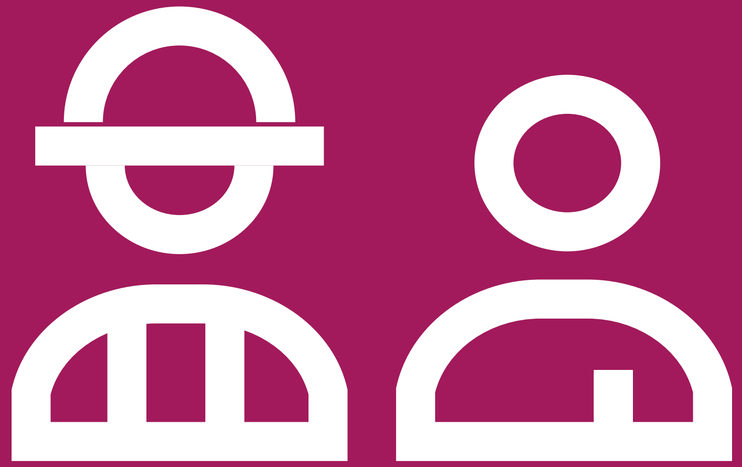
Día de la Educacion Ambiental

Programa ambiental para centros vecinales

Trabajamos codo a codo con nuestras comunidades, generando impacto positivo y promoviendo el desarrollo local como base para construir un entorno más equitativo y próspero.

volver al índice

COLABORADORES



Somos un equipo diverso y comprometido con la misión organizacional, la obtención de resultados y la superación de nuevos desafíos.

Creemos que las condiciones de trabajo seguras, el buen clima laboral y el crecimiento profesional son aspectos fundamentales en la calidad de vida de las personas.

Nos comprometemos a mantener espacios de trabajo seguros y saludables para garantizar el bienestar de cada integrante de la compañía, estimulando así su creatividad, iniciativa y desarrollo, como también un apropiado equilibrio entre vida personal y laboral.

Este foco en las personas reafirma nuestro compromiso como uno de los pilares fundamentales en la estrategia de sustentabilidad.

Compensaciones y Beneficios

Promovemos un equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros colaboradores
para el desarrollo de vínculos sanos y duraderos con la empresa.

Valoramos el esfuerzo de nuestros colaboradores, brindándoles mayores beneficios y reconocimientos,
y promoviendo el bienestar de nuestra comunidad empresarial.

Para eso, desarrollamos políticas y ofrecemos beneficios:

- Garantizamos guardería según la ley
- Incentivamos desayunos saludables
- Promovemos partidos de fútbol semanales
- Proveemos comida de viernes y feriados a los trabajados
- Festejamos los cumpleaños reunidos una vez al mes
- Potenciamos las posibilidades de capacitaciones en nuestros colaboradores
- Entregamos caja navideña para compartir en familia
- Facilitamos días de ausencia
- Celebramos el final de año
- Entregamos presentes como mochilas, materas, riñoneras, vasos.

Compensaciones y Beneficios

Queremos que nuestros colaboradores se sientan protegidos. Por eso tenemos un espacio multidisciplinario para mejorar la salud de las personas que hacen posible el trabajo diario de Urbacor. **Trabajamos fuertemente en las acciones concretas de accidentología.**

GIMNASIA

Realizamos precalentamientos con nuestro profesor de gimnasia, al inicio de la jornada laboral para evitar futuras lesiones.

NUTRICIÓN

En alianza con BS 360, contamos con un nutricionista, en nuestra planta los días jueves y viernes ayudando a realizar planes de nutrición personalizados y con controles periódicos.

KINESIOLOGÍA

Contamos con un profesional fisioterapeuta trabajando en conjunto con el servicio médico, en pos de mejorar la recuperación de lesiones.

MEDICINA MENSUAL

Ofrecemos a nuestros colaboradores un servicio de medicina mensual, en conjunto con CEES, para la realización de estudios preocupacionales.

BS360 BIENESTAR INTEGRAL PARA ORGANIZACIONES

CEES CENTRO DE ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Gestión del Clima Laboral

El bienestar de nuestros colaboradores se encuadra en una gestión sostenida en el tiempo, que se basa en abordar el resultado de las percepciones de cada integrante sobre las condiciones organizacionales, los equipos de trabajo, los vínculos, la propuesta de valor y la participación en la organización.

En 2024 lanzamos nuestra encuesta de Bienestar para que todos los miembros de la organización puedan participar 100% online, con fácil acceso, de manera confidencial y con un protagonismo activo.

En 2025 estaremos ejecutando el nuevo plan de acción derivado de los resultados de la encuesta.

Proceso de Gestión de Desempeño

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores cada año para medir y mejorar el rendimiento de los procedimientos a través de criterios, tanto de nuestro colaboradores (OP) de trabajo operativo como de oficina (FC).

Su objetivo central es **evaluar el desempeño de las personas de manera anual, sobre distintas competencias , con foco en sus fortalezas y sus áreas de mejora.**

El aspecto más importante es brindar feedback a nuestros colaboradores, para que puedan generarse planes individuales de desarrollo.

El proceso se realiza de manera integral y se evalúan

Personal administrativo y técnico

- Trabajo en equipo
- Cantidad de producción
- Calidad de producción
- Aptitudes relacionales
- Voluntad y esfuerzo para ampliar conocimientos
- Identificación con los valores e intereses de la Empresa
- Disponibilidad
- Dedicación

Operarios

- Ausentismo
- Desarrollo de labores
- Interacción con el personal
- Cumplimiento normas de hys

Accidentalidad

Conocemos el riesgo que enfrentan nuestros trabajadores en el trabajo día a día. Por eso nos propusimos **reducir la cantidad de accidentes a través de distintas campañas y capacitaciones,** tanto a los vecinos como internamente, con el objetivo de reducir y eliminar situaciones de riesgo que pueden ocasionar accidentes potencialmente muy graves y contribuir a la efectiva reducción de los mismos.

Durante el 2023 y 2024 nuestro personal se capacitó en distintas temáticas en conjunto con: BS 360, Mundos E, 4 Elementos y el área de Seguridad e Higiene de la empresa.

El impacto generado de nuestras capacitaciones

CAPACITACIONES	2023		2024	
	personas	horas	personas	horas
Seguridad y Salud en el Trabajo	5080	3036	8082	2525
Calidad	495	502	216	266
Medio Ambiente	167	126	334	278
Salud Ocupacional	36	72	559	546

La accidentabilidad en números:

Continuamos reduciendo el promedio anual de días perdidos por accidentes

2022	2023	2024
8,47%	**7,59%**	**3,04%**

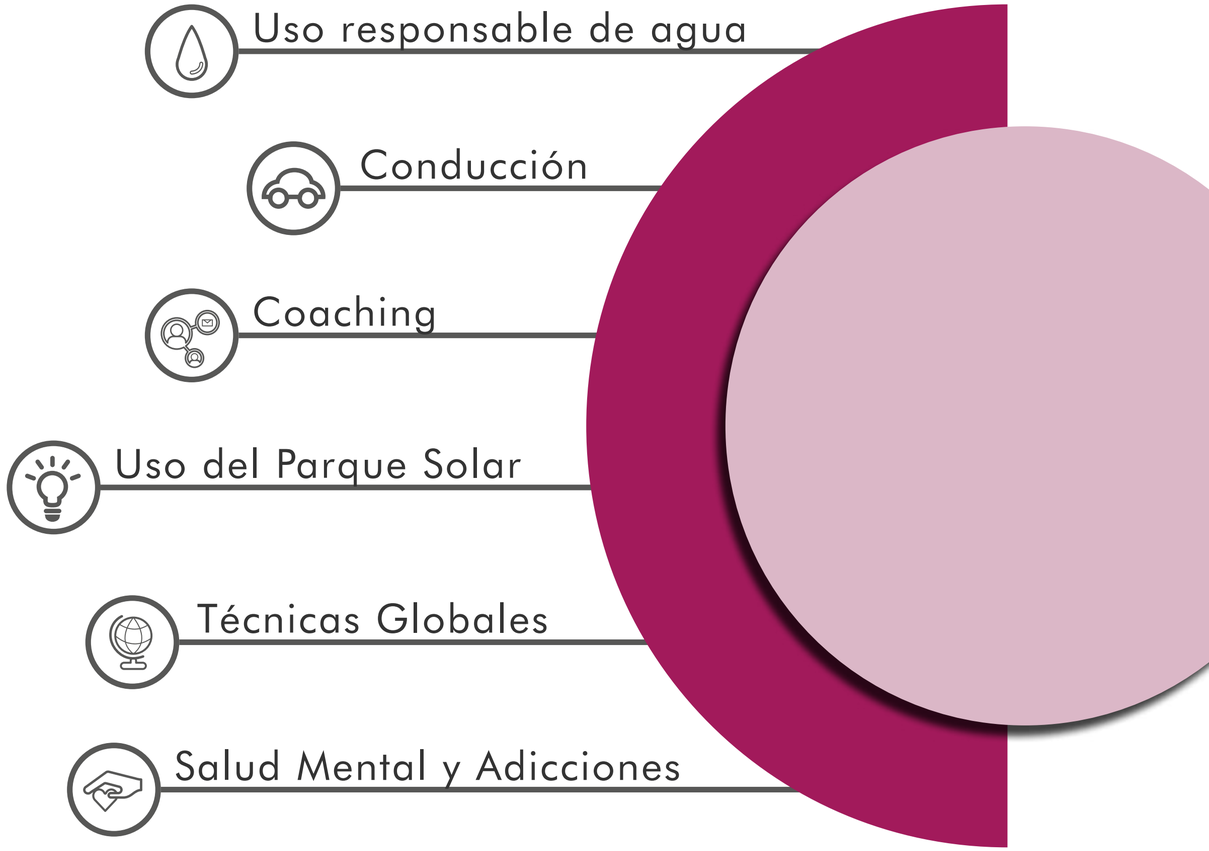
Desarrollo y Formación Profesional

Nuestros equipos de trabajo son el motor fundamental de la compañía.

Por eso fomentamos las oportunidades de desarrollo y formación en nuevas herramientas y conocimientos en todos nuestros colaboradores, para potenciar sus capacidades y asegurar el crecimiento en la organización.

Cada dos años se relevan las necesidades de capacitación de todas las áreas y con esa información se elabora un Plan de Formación y Desarrollo.

En los últimos dos años sumamos mas de 1900 horas de capacitación.



Programa de Pasantías

Como parte de nuestro proceso para incorporar nuevos talentos, cada año buscamos sumar a estudiantes que se encuentren cursando los últimos años de diversas carreras universitarias, con el objetivo de brindarles la posibilidad de vincular la esfera vocacional a la laboral al realizar una primera experiencia en el mundo del trabajo.

Para ello impulsamos alianzas con universidades y centros de formación.

En 2023 se incorporaron 3 nuevos pasantes para cubrir áreas de compras, seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento de las carreras Ingeniería Industrial, Ingeniería mecánica y Licenciatura en Ambiente y Energías Renovables.

Igualdad, Inclusión y Género

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Continuamos mejorando nuestra perspectiva de género promoviendo espacios de escucha y sensibilización a nuestra comunidad.

En los últimos dos años incentivamos distintas acciones concretas. Para abordar estos ejes, trazamos acciones de sensibilización y capacitación, hasta iniciativas específicas. Definimos las acciones y políticas corporativas, considerando la evolución cultural de estos temas en nuestra organización, en la sociedad y en nuestros equipos.

Apostamos a la **igualdad de oportunidades** de ascensos en los distintos puestos de trabajo.

Sensibilizamos sobre la **importancia del chequeo preventivo** en la semana del Cáncer de Mama.

Realizamos un **conversatorio** sobre "El dia de la Mujer".

Contamos con **igualdad de salarios.**

Capacitamos a nuestros colaboradores en **"Ley Micaela"**

Promovemos distintas campañas para **disminuir el bullying.**

Por primera vez, incorporamos mujeres al sector operativo de Urbacor.

Política Corporativa de Igualdad y Diversidad

Adherimos a la política promovida por nuestra casa matriz.

Es nuestro compromiso seguir mejorando el **entorno laboral respetando la igualdad de trato y de oportunidades con todos nuestros colaboradores.**

Fomentamos la inclusión y la diversidad favoreciendo entornos de entendimiento y aceptación.

Nuestros objetivos

- Contribuir a los ODS
- Promover diversidad de perfiles.
- Tolerancia a la discriminación cero.
- Rechazo a cualquier tipo de acoso.
- Luchas contra violencia de género.
- Desarrollo de mecanismos equitativos de trabajo para todo el personal.
- Equilibrio entre la vida personal y profesional.
- Comunicar nuestra política a todo el personal y grupos de interés.

Política Corporativa contra el Acoso

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

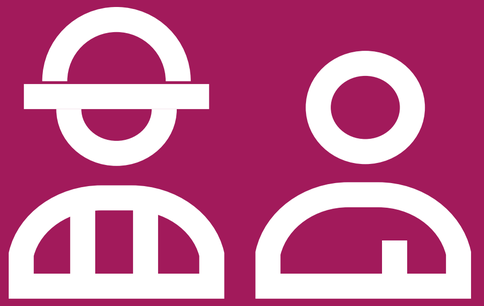
Adherimos a la política promovida por nuestra casa matriz, manifestando **tolerancia cero en toda la organización** ante conductas constitutivas de cualquier tipo de acoso y discriminación en el ámbito del trabajo.

Apostamos a un entorno laboral libre de hostilidad, que permita a las personas alcanzar mayores niveles de satisfacción laboral y contribuir de forma más eficaz al éxito de la organización.

Dentro de la política se diferencian

- Acoso moral o mobbing
- Acoso sexual
- Acoso por razón de sexo
- Acoso por orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género

Creemos en el poder del talento humano como motor de cambio, promoviendo un entorno de trabajo inclusivo, seguro y motivador para el desarrollo integral de nuestro equipo.



volver al índice

GOBERNANZA

La integridad es el valor que rige todas nuestras decisiones.

Nos comprometemos a actuar siempre con integridad, promoviendo prácticas empresariales que se distinguen por su transparencia, coherencia y responsabilidad. Fomentamos un entorno de trabajo ético y justo, donde cada decisión y acción esté guiada por los más altos estándares de comportamiento. Esperamos que todas las personas con las que trabajamos adopten y promuevan estos valores, contribuyendo así a la construcción de un entorno empresarial sólido, ético y respetuoso, que favorezca el bienestar colectivo.

Una cultura íntegra y transparente la construimos día a día robusteciendo la cultura de ética y transparencia en la organización, con sujeción a nuestros valores éticos corporativos, a la sustentabilidad del negocio y al fortalecimiento de nuestra marca.

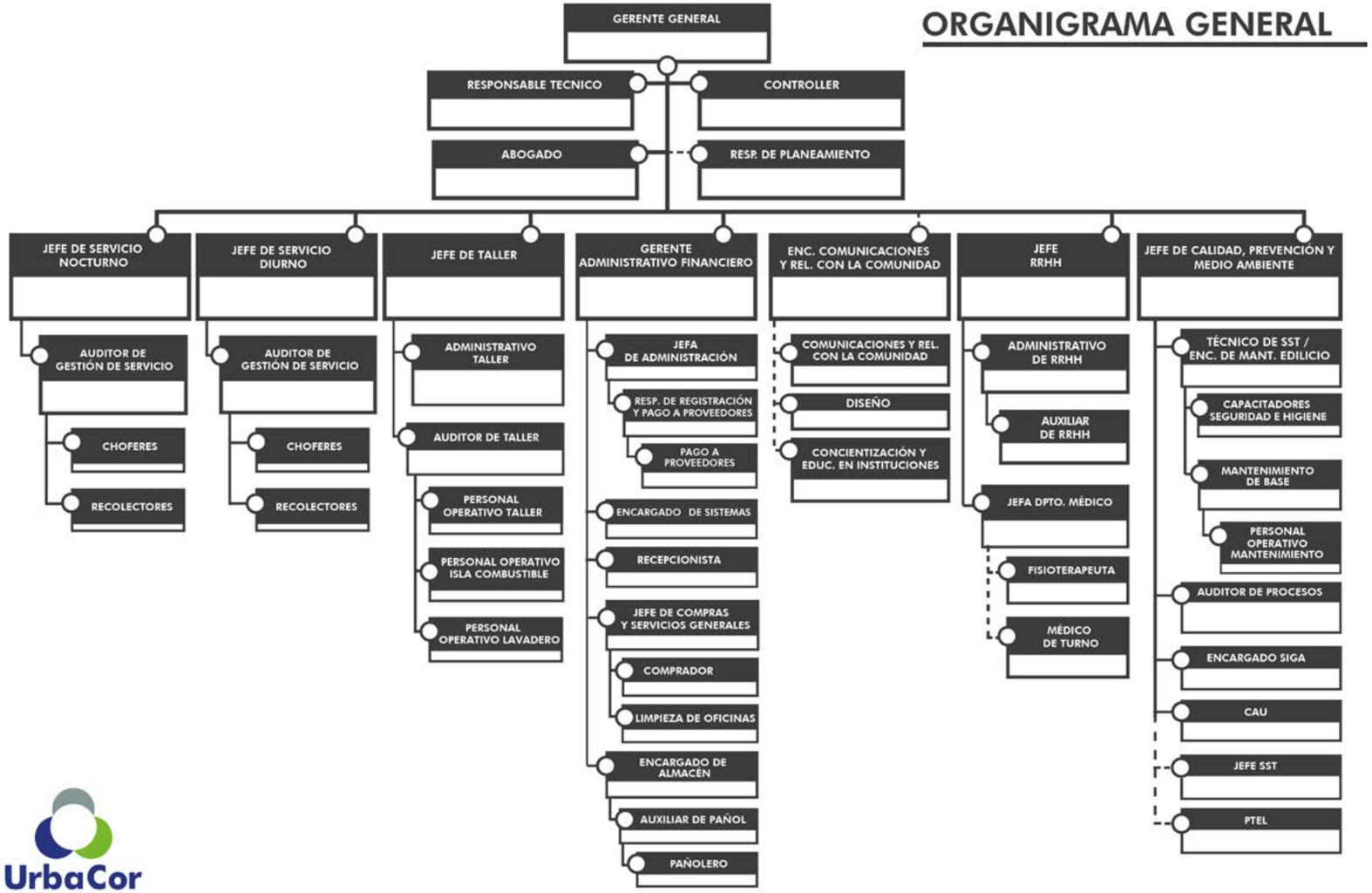
De esta forma, buscamos brindar mayor confianza a las partes interesadas y a nuestros stakeholders.

Nuestra Gobernanza

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

ORGANIGRAMA GENERAL



Comunicación y Diálogo como herramienta de construcción

En Urbacor la comunicación y escucha es muy importante, por esto tenemos diferentes procedimientos internos.

Se realizan **reuniones semanales de gerencia** donde participan los responsables de cada una de las áreas junto al gerente general de la empresa y se ponen en común temas de las diferentes áreas.

Ademas, este año impulsamos **una nueva politica de comunicacion.**

Algunos de los temas tratados: conformación de equipos de trabajo, identidad de la empresa, resolución de conflictos, confinaza.

Buen Gobierno Corporativo

Adherimos a la política promovida por nuestra casa matriz. Manifestando tolerancia cero en toda la organización ante conductas constitutivas de cualquier tipo de acoso y discriminación en el ámbito del trabajo.

Apostamos a un entorno laboral libre de hostilidad, que permita a las personas alcanzar mayores niveles de satisfacción laboral y contribuir de forma más eficaz al éxito de la organización.

COMITÉ SINDICAL

COMITÉ DE HIGIENE Y SEGURIDAD

COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

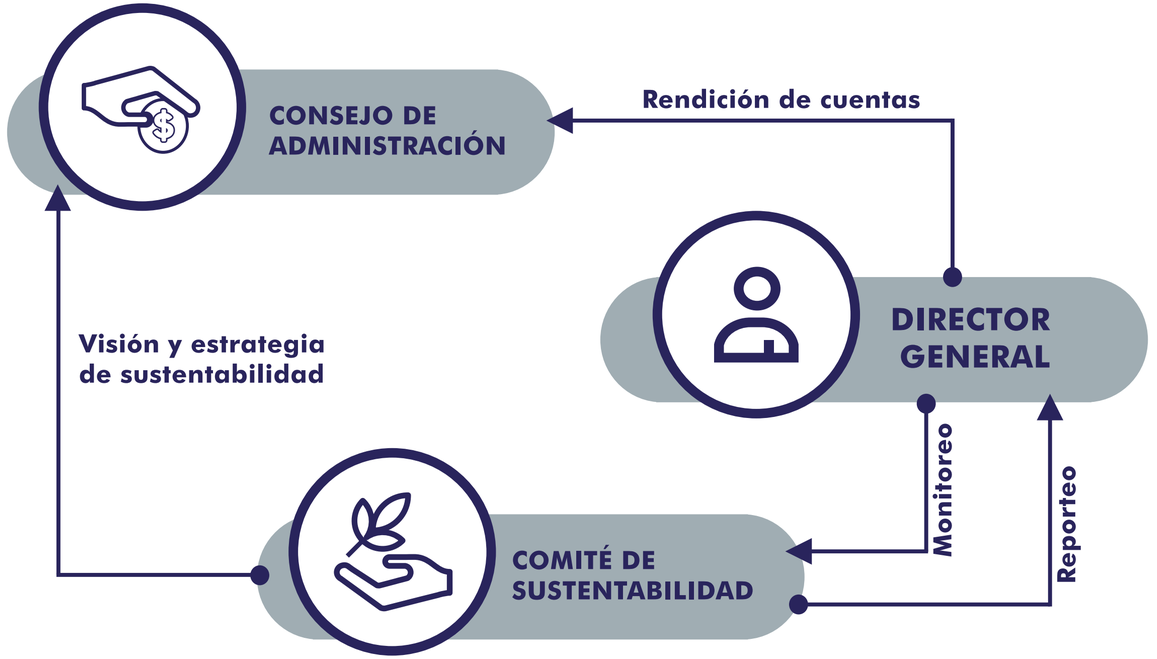
Comité de Sustentabilidad

Estructura y funcionamiento

El Comité formula las estrategias de sustentabilidad y la hoja de ruta de iniciativas relacionadas que incluyen el eje ambiental, social y gobernanza, dando seguimiento y recomendaciones sobre cómo incorporarlas. Compila información interna relacionada con ESG e informa a todos los mandos de la compañía.

Buscamos que el Comité sea un **órgano generador y articulador de conciencia e iniciativas sustentables, reconocido por todos los miembros de Urbacor** como un aporte a la sustentabilidad, ya que está integrado por el Director General y los diferentes Gerentes representando la integración de características: técnicas, softskin y experiencia suficiente, que permite promover, coordinar y articular la inclusión de acciones sustentables y que se mantengan en el tiempo como parte intrínseca del accionar cotidiano de Urbacor.

¿Cómo funciona?

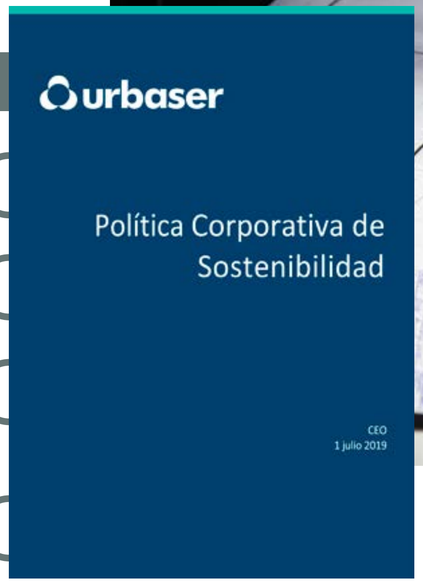


Nuestra Política de Sostenibilidad

Asumimos un fuerte compromiso con la Sostenibilidad, al adherir a las políticas de Urbaser para definir el **marco de actuación de todas las prácticas sostenibles e integrar la responsabilidad social en el modelo de negocio.** Creando valor para las comunidades, los ciudadanos, clientes y accionistas.

Ejes

- Ética y Gobierno Corporativo
- Cadena de Valor Responsable
- Contribución a la Comunidad
- Innovación para una Gestión Ambiental Sostenible



Nuestras relaciones con el Sindicato

Fomentamos un **diálogo abierto y colaborativo** con la entidad sindical del S.U.R.R.Ba.C., para promover un entorno laboral justo y equitativo, garantizando que las políticas laborales apoyen el trabajo decente y el crecimiento económico, a través de distintas prácticas de gobernanza inclusivas y transparentes, minimizando los conflictos laborales.

Compartimos distintas **acciones institucionales en conjunto** para fortalecer nuestra relación con foco en los colaboradores bajo convenio.

- **Día del Niño**
- **Fiesta de Fin de Año**
- **Donaciones Deportivas**

Código de Conducta

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Buscamos establecer los principios éticos y las directrices que debe regir al personal de Urbacor para construir la confianza de nuestros clientes y grupos de interés, manteniendo estándares de conducta ética empresarial.

Urbacor adhiere al Código de Ética de Urbaser que tiene como objetivo **establecer pautas generales de conducta para el Directorio, colaboradores, empresas proveedoras,** a través de la promoción de nuestros valores, principios y normas, que nos guían para adaptarnos a las nuevas y complejas realidades y a los desafíos de nuestra organización, así como también a los diferentes ámbitos donde operamos.

- Cumplimiento de las leyes y estándares éticos
- Integridad
- Respeto por las personas
- Seguridad y salud en el trabajo
- Protección de medioambiente
- Protección de la información

Nuestra integridad y ética

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Política Anticorrupción

Como filial de Urbaser, estamos comprometidos con el más alto nivel de estándares profesionales y éticos, en el desarrollo de nuestra actividad empresarial, la cual fue actualizada durante el 2024.

Rechazamos toda forma de corrupción, aplicando una política de tolerancia cero ante cualquier indicio de soborno o corrupción cometido por un colaborador de Urbacor o por un tercero, que actúe en nombre de Urbacor, y vela por el cumplimiento de la legislación aplicable para prevenir y combatir la corrupción.

Política Corporativa del Canal Ético

- Prevenir y detectar comportamientos indebidos por parte de la empresa y su Personal.
- Animar al Personal de Urbaser a denunciar sospechas de conductas indebidas lo antes posible.
- Proporcionar al Personal de Urbaser orientación sobre cómo realizar esas comunicaciones.
- Asegurar al Personal de Urbaser que puede plantear de buena fe sus inquietudes sin temor a represalias, incluso si resultan ser erróneas.

Programa de Integridad: Código Ética de Proveedores

Adherimos al Código Ético con enfoque en nuestros proveedores, contratistas y colaboradores ya que todos intervienen de forma directa a la cadena de valor de Urbaser.

Establecimos tres principios de diálogo y relaciones basadas en la **honestidad, transparencia y confianza para seguir mejorando nuestros procesos de compras** y contrataciones.

Nos alineamos con los principios de los ODS, asegurando que todas las operaciones de la empresa se conduzcan con integridad, ética, y un firme respeto por los derechos humanos.

- Transparencia y Ética Empresarial
- Derechos Humanos y Laborales
- Medio Ambiente y Calidad
- Seguridad y Salud

Formación para enriquecer el Programa de Integridad y ética

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

El Código de Ética y de Conducta es comunicado tanto al Directorio como a todos los empleados a través de la intranet y de los diferentes medios de comunicación interna.

Durante el 2024, realizamos un **taller dirigido a jefes, gerentes y directores ejecutivos. El objetivo fue transmitir conceptos claves del Programa de Integridad y Ética**, que les permitan liderar en el día a día y fortalecer su rol de líderes robusteciendo la cultura de integridad, a cargo del especialista en ética Lic. Luis Ulla.

Formación para enriquecer el Programa de Integridad y ética

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

En alineación con Urbaser Global, respetamos la política de Adquisición de Bienes y Servicios donde definimos el **marco de actuación y las directrices a regir en materia de compras,** para que sean integradas en el negocio y la estrategia de Urbacor.

Nuestros Objetivos en la Gestión de Compras

- Compras Responsables.
- Compras Sostenibles.
- Selección de Proveedores.
- Homologación de Proveedores.
- Competitividad y transparencia.
- Desarrollo de relaciones de confianza.
- Cumplimiento de la legalidad vigente.
- Compromiso con el Código de Conducta.
- Mejora en el control y trazabilidad de las compras.
- Asegurar que se acatan los Derechos Humanos y Laborales.
- Formar y sensibilizar a todos los compradores y proveedores.
- Utilizar prácticas sostenibles que respeten el medio ambiente.
- Fomentar la adquisición de bienes y servicios a proveedores locales.
- Favorecer a todos aquellos proveedores con mejor desempeño en ESG.
- Contratación y compra responsable con proveedores solventes y de prestigio.

La transparencia y la ética guían cada una de nuestras decisiones, reforzando nuestra confianza con los grupos de interés y asegurando una gestión responsable que trasciende en el tiempo.

volver al índice

Tenemos un firme compromiso con la sustentabilidad de nuestros servicios y operaciones y con el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en nuestra Hoja de Ruta.

Queremos agradecer el enorme compromiso de todas las áreas de la empresa para la elaboración de Reporte.

1218
Cuidemos Nuestra Ciudad
IVECO
1217
Municipalidad de Cordoba
Cuidemos Nuestra Ciudad
1219

UrbaCor